



ГУБЕРНАТОР ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон (3952) 200-600, 200-015

Факс (3952) 241-773
E-mail: mail@govirk.ru

09.04.2019 № 02-01-1557/19

на № _____ от _____

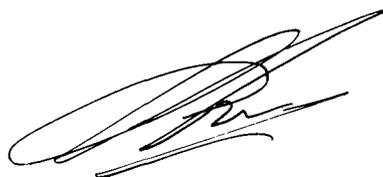
Председателю Законодательного
Собрания Иркутской области

С.М. СОКОЛУ

Уважаемый Сергей Михайлович!

Направляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания за 2018 год.

Приложение: на 16 л. в 1 экз.

С уважением 

С.Г. Левченко

Законодательное Собрание Иркутской области			
Вх. №	02-01-1557		
Дата	09	04	2019 г.
на	17	листах, индекс	01-24

Обязательный публичный отчет
Губернатора Иркутской области Левченко Сергея Георгиевича
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории субъекта Российской Федерации
с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Культура

Приказ министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 марта 2018 года № 13-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области».

Охрана здоровья

Приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 14 мая 2018 года № 31-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области».

Образование

Приказ министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка качества проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области».

Социальное обслуживание

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18 сентября 2018 года № 53-247/18-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Культура

Общественный совет осуществляет следующие функции:

1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством культуры и архивов Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

4. Предоставление в министерство культуры и архивов Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 10 августа 2018 года № 2/10:

Таюрский Андрей Викторович - председатель комиссии по развитию развлечений и отдыха Иркутского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

Садовникова Марианна Николаевна - руководитель некоммерческой организации «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «ЮВЕНТА»;

Пухляк Светлана Александровна - заместитель председателя Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Рычкова Елена Юрьевна - референт организационного отдела Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Константинова Наталия Анатольевна - член Шелеховского общества инвалидов Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Рагутская Наталья Николаевна - председатель Иркутской областной общественной организации инвалидов «Семейная усадьба»;

Шевченко Галина Анатольевна - член Иркутского областного совета женщин, член Иркутской областной общественной организации «Солдатские матери Прибайкалья».

Охрана здоровья

Общественный совет осуществляет следующие функции:

1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Предоставление в министерство здравоохранения Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 23 апреля 2018 года № 7/7:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин»;

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума Иркутского областного совета женщин;

Костюкова Людмила Альбертовна – член Иркутского областного совета женщин;

Калиновская Тамара Григорьевна – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Кашпирова Ольга Анатольевна – член Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Худиллов Владимир Ильич – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Образование

Общественный совет осуществляет следующие функции:

1. Определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

3. Проведение в течение 30 рабочих дней с момента предоставления информации независимой оценки качества организацией, которая

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

4. Предоставление в министерство образования Иркутской области в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении деятельности образовательной организации.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе:

1. Приглашать на заседания общественного совета представителей министерства образования Иркутской области, оператора, а также представителей органов государственной власти Иркутской области, общественных, образовательных и иных организаций.

2. Привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

3. Направлять запросы в органы государственной власти Иркутской области, общественные, образовательные и иные организации.

4. Взаимодействовать с министерством образования Иркутской области по вопросам проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 3 сентября 2018 года № 2/11:

Коломеец Лариса Викторовна – член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Иркутской области, главный врач ОГКУЗ «Усольский областной специализированный дом ребенка»;

Крупенёва Наталья Дмитриевна – член Иркутского областного совета женщин;

Свентицкая Вера Филипповна – пенсионер;

Тихонова Людмила Ивановна – председатель Иркутского областного Совета ветеранов образования;

Крюкова Галина Георгиевна – член Совета женщин Ленинского округа г. Иркутска.

Социальное обслуживание

Общественный совет осуществляет следующие функции:

1. Определение в срок не позднее 30 рабочих дней до окончания текущего года перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.

3. Проведение в течение 10 рабочих дней с момента предоставления организацией-оператором информации независимой оценки качества.

4. Подготовка в течение 20 рабочих дней с момента окончания проведения независимой оценки качества предложений об улучшении качества деятельности организаций на основе анализа результатов проведения независимой оценки качества.

5. Направление в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в течение 3 рабочих дней с момента подготовки предложений об улучшении качества деятельности организаций результатов проведения независимой оценки качества в организациях, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Общественный совет при осуществлении своей деятельности вправе:

1. Приглашать на заседания Общественного совета представителей министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организации-оператора и иных заинтересованных представителей общественных организаций.

2. Привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения результатов независимой оценки качества.

3. Направлять запросы и предложения в органы государственной власти Иркутской области по вопросам организации и проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 26 сентября 2018 года № 7/12:

Кузьмина Анна Александровна – директор Иркутской региональной общественной организации по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «Родители Сибири»;

Мельник Серафима Николаевна – директор Автономной некоммерческой организации «Иркутский центр абилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Бузинаева Валентина Мунхоевна – руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин;

Гарифулина Гульнара Анатольевна – исполнительный директор Благотворительного фонда «Дети Байкала», член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Иркутской области;

Каримова Гульнара Хамиджановна – руководитель проектов Иркутской региональной общественной организации «Центр социальной помощи «Навигатор».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Культура

Заключен контракт с ООО «Югма» от 6 ноября 2018 года № 11/18. Финансирование - 100 тыс. рублей.

Охрана здоровья

Функции оператора осуществлялись Общественным советом при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области.

Образование

Заключен контракт с ООО «ВАЛЬКНУТ» от 10 декабря 2018 года № 55-57-54/18. Финансирование - 200 тыс. рублей.

Социальное обслуживание

Заключен контракт с ООО «Витадини» от 11 мая 2018 года № 05-53-573/18-06. Финансирование – 86,2 тыс. рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах).

Культура - 28 организаций из 674 (4,2 процента).

Охрана здоровья - 103 организации из 144 (71,5 процента).

Образование - 150 организаций из 2132 (7 процентов)

Социальное обслуживание - 53 организации, в том числе 1 негосударственная организация, из 85 (62,3 процента).

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2019 год.

Культура – 261 организация из 674 (38,7 процента).

Охрана здоровья - 54 организации из 142 (38 процентов).

Образование – 1 169 организаций из 2132 (54,9 процента).

Социальное обслуживание - 32 организации из 85 (37,7 процентов).

4.3. Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2018 года № 1373, данный показатель рассчитывается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и предоставляется в Министерство экономического развития Российской Федерации в срок до 15 августа года, следующего за отчетным, ежегодно, начиная с 2020 года.

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
ГБУК «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»	99,6
ГБУК «Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина»	99,4
ГАУК «Иркутский областной краеведческий музей»	99,4
Охрана здоровья	
Амбулаторные условия (медицинские организации)	
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	94
ОГАУЗ «Ангарская городская больница скорой медицинской помощи»	93
ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница	93
ОГАУЗ «Усольская городская стоматологическая поликлиника»	93
ОГБУЗ «Гулунский областной психоневрологический диспансер»	92
ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1»	92
ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»	92
ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 9»	92
ОГБУЗ «Осинская районная больница»	92
ОГБУЗ «Баяндаевская районная больница»	92
Стационарные условия (медицинские организации)	
ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»	95
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	94
ОГАУЗ «Ангарская городская больница № 1»	93
ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1»	93
ОГАУЗ «Братская городская больница № 1»	93
ОГАУЗ «Братская городская больница № 3»	93
ОГАУЗ «Ангарский перинатальный центр»	92
ОГБУЗ «Братская детская городская больница»	92
ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 9»	92
ОГАУЗ «Иркутская Медико-санитарная часть № 2»	92
ОГБУЗ «Усть-Удинская районная больница»	92
ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница	92
ОГБУЗ «Саянская городская больница»	92
ОГБУЗ «Заларинская районная больница»	92
ОГБУЗ «Усть-Кутская районная больница»	92
ОГБУЗ «Осинская районная больница»	92
ОГБУЗ «Ольхонская районная больница»	92
НУЗ «Больница восстановительного лечения на станции Иркутск – Пассажирский ОАО «Российские железные дороги»	92
Стационарные условия (санаторно-курортные организации)	
Акционерное общество Курорт «Русь»	92
Образование	
МОУ «Ишидейская общеобразовательная школа»	90,54

МОУ «Икейская средняя общеобразовательная школа»	90,11
МДОУ Детский Сад «Золушка» п. Янгель	87,58
МБДОУ Центр раннего развития - Детский Сад «Елочка» г. Железногорск - Илимский	86,01
Социальное обслуживание	
ОГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	99,99
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99,81
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	99,74
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	99,72
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	98,8
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района»	98,8
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	98,77
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	98,58
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	98,42
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	98,22
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района»	98,21
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	98,11
ОГБУСО «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,68

4.5. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
ОГБУК «Киноконцертный зал «Эрдэм»	80,16
ОГАУ «Иркутский Дом литераторов»	85,1
Охрана здоровья	
Амбулаторные условия (медицинские организации)	
ОГБУЗ «Тулунская городская больница»	79
ОГБУЗ «Ангарская областная психиатрическая больница»	79
ОГБУЗ «Иркутская городская поликлиника № 6»	74
Стационарные условия (медицинские организации)	
ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 1»	78

ОГБУЗ «Железногорская районная больница»	77
Стационарные условия (санаторно-курортные организации)	
ОГАУЗ «Санаторий «Юбилейный»	79
Образование	
МОУ «Шубинская начальная образовательная школа»	73,75
МОУ «Алгатуйская средняя образовательная школа»	72,34
МДОУ Детский Сад «Радуга» с. Перфилово	73,85
МДОУ Детский Сад «Чебурашка» с. Бадар	73,21
Социальное обслуживание	
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	91,64
ОГБУСО «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	89,91
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	89,15
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	88,88
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	88,73
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолъе-Сибирское»	86,14
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	84,77
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	82,69

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, предоставленные общественным советом (общественными советами).

Культура

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (Приказ министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»), можно признать удовлетворительными.

Получатели услуг в целом высоко оценивают условия оказания услуг в государственных организациях культуры. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, в 2018 году составила 95,6 процента (в процентах от общего числа опрошенных получателей услуг).

Охрана здоровья

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими

организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»), можно признать удовлетворительными.

На основании результатов проведенного анкетирования в электронном виде и на бумажных носителях проведен расчет показателей качества условий оказания медицинских услуг, в 2018 году максимальное количество баллов по анкетам составляет 95 баллов.

Образование

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Иркутской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускниками данных организаций. Мнение респондентов практически не расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, предоставленными образовательными организациями.

Социальное обслуживание

В ходе проведения независимой оценки качества определен уровень качества предоставления социальных услуг организациями, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, и 1 негосударственной организации социального обслуживания.

В процессе независимой оценки качества изучены открытые данные, проведен опрос получателей социальных услуг. Отношение респондентов доброжелательное, отрицательных и негативных мнений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, независимыми экспертами в целом признается качественная работа организаций социального обслуживания, и по интегральным значениям совокупности общих критериев оценки качества условий оказания услуг приближается к высоким значениям.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах.

Культура – 1 394 человек.

Охрана здоровья – 67 778 человек.

Образование – 25 000 человек.

Социальное обслуживание – 8 507 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы.

Культура

Недостаточное количество автостоянок транспорта инвалидов возле организаций культуры, недостаточная оснащенность санузлов, в том числе пандусами, отсутствие дублирования указателей шрифтом Брайля.

Охрана здоровья

Недостаточное информирование пациентов о возможности оценить деятельность медицинских организаций.

Неполное размещение сведений о независимой оценке качества на официальных сайтах медицинских организаций и информационных стендах в местах пребывания граждан.

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Образование

Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций либо отсутствие в образовательных организациях и прилегающих к ним территориях полностью или частично условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Социальное обслуживание

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Отсутствие (в ряде организаций) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствие (в ряде организаций) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Несвоевременное обновление (в ряде организаций) информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет».

5.4. Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

Культура

Министерству культуры и архивов Иркутской области, руководителям организаций культуры принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества условий оказания услуг, включая совершенствование материально-технической базы, обеспечение доступности услуг в сфере культуры.

Министерству культуры и архивов Иркутской области донести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до руководителей организаций культуры для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение условий оказания услуг.

Руководителям организаций культуры:

подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

обратить внимание на недопустимость формального подхода к обеспечению условий оказания услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе не ограничиваться простым наличием вспомогательных средств, а обеспечивать их высокое качество и содержание

в надлежащем порядке. Например, пандусы должны обеспечивать свободный заезд инвалидов, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, таблички размещаться на уровне, доступном для восприятия инвалидами;

проработать вопрос об увеличении количества автостоянок транспорта инвалидов, оборудовать санузлы пандусами, добавить дублирование указателей шрифтом Брайля.

Охрана здоровья

Медицинским организациям:

обеспечить активное участие пациентов преимущественно в электронном анкетировании;

увеличить количество свободных мест ожидания и доступность к питьевой воде;

акцентировать внимание на необходимость размещения сведений о независимой оценке качества на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н, а также разместить информационные стенды в местах пребывания граждан;

провести необходимые мероприятия по обеспечению всестороннего доступа в медицинскую организацию для инвалидов.

Образование

Образовательным организациям:

обеспечить работу по наполнению сайтов образовательных организаций информацией;

создать на сайтах механизм обратной связи;

провести ремонтные работы в зданиях образовательных организаций, оборудовать инвентарем, мебелью в соответствии с требованиями САНПиН.

Социальное обслуживание

Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организациям социального обслуживания:

подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и провести мероприятия по улучшению показателей, по которым зафиксированы отклонения значений.

Организациям социального обслуживания:

обеспечить размещение информации о поставщике на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и ее обновление в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения информации или внесения в нее изменений в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Информация об утверждении руководителями органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях.

В соответствии с планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, разработанными и утвержденными для каждой организации в течение 2019 года будут реализованы мероприятия по повышению качества условий оказания услуг.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

Культура

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством культуры и архивов Иркутской области.

Охрана здоровья

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством здравоохранения Иркутской области.

Образование

Контроль за выполнением утвержденных планов осуществляют руководители муниципальных органов управления образованием с предоставлением ежеквартальной отчетности о ходе выполнения плана в министерство образования Иркутской области.

Социальное обслуживание

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц.

Культура

В соответствии с приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 июня 2017 года № 42-мпр «Об утверждении показателей эффективности деятельности руководителей государственных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство культуры и архивов Иркутской области» одним из показателей эффективности деятельности государственных учреждений культуры являются «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки». По результатам ежеквартальной оценки эффективности деятельности принимается решение о выплате годовой и квартальных премий руководителям государственных учреждений культуры. Также может быть принято решение о дисциплинарных взысканиях.

Охрана здоровья

Приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 8 августа 2017 года № 48-мпр список показателей эффективности деятельности руководителей медицинских и образовательных организаций, подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области, дополнен показателем «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг». На основе выполнения данных показателей комиссией министерства здравоохранения Иркутской области принимается решение о премировании руководителей.

При низких показателях руководитель медицинской организации вызывается для заслушивания на комиссии министерства здравоохранения Иркутской области. По итогам заседания руководителю направляется протокол заседания комиссии с замечаниями, на основании которого разрабатывается план устранения замечаний, в том числе по независимой оценке качества.

Образование

Для руководителей образовательных организаций, набравших наибольшее количество баллов, существует премиальная выплата на основании приказа министерства образования Иркутской области от 5 августа 2018 года № 64-мпр «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера руководителям казенных, бюджетных, автономных учреждений Иркутской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Иркутской области».

Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов, проходят независимую оценку качества на следующий календарный год.

Социальное обслуживание

В соответствии с решением, принятым на заседании общественного совета, которое состоялось 17 октября 2018 года, коллективы организаций социального обслуживания, занявшие первые 10 мест в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году, поощрены благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области В.Ф. Вобликовой (далее – благодарственное письмо).

Торжественная церемония вручения благодарственных писем по итогам проведения независимой оценки качества состоялась на заседании расширенной коллегии министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в феврале 2019 года.

Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций социального обслуживания и других уполномоченных лиц по итогам проведенной независимой оценки качества в 2018 году не применялись.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

Информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества размещена как на официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, так и на сайтах и стендах подведомственных организаций. Кроме того, организована консультационная работа с получателями услуг о возможности оставить отзыв и оценить качество работы организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/pub/home> (далее - сайт bus.gov.ru.).

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

На официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных организаций размещена ссылка на сайт bus.gov.ru. Информация о результатах независимой оценки качества условий представлена на стендах организаций и доводится до сведения граждан.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Культура

Министерство культуры и архивов Иркутской области осуществляет мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также отзывов граждан в отношении указанных учреждений по результатам ознакомления с предоставленной информацией.

Контрольные мероприятия по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах планируется проводить ежеквартально. Информация о результатах работы по устранению недостатков будет размещаться на официальном сайте министерства культуры и архивов Иркутской области <http://irkobl.ru/sites/culture/>.

Охрана здоровья

Вся необходимая информация о независимой оценке качества своевременно размещается на сайте министерства здравоохранения Иркутской области <https://minzdrav-irkutsk.ru> в разделах «Общественный совет по независимой оценке» и «Независимая оценка качества работы медицинских организаций», на сайте «Открытое Правительство Иркутской области»

(<http://open.irkobl.ru>) в разделе «Общественные советы».

Образование

Ответственность за информирование общественности посредством официальных сайтов муниципальных управлений образованием в Иркутской области о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на руководителей вышеуказанных управлений.

Социальное обслуживание

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственными организациями социального обслуживания на регулярной основе проводится мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества, а также отзывов в отношении организаций социального обслуживания по результатам ознакомления с представленной информацией.

При выявлении отрицательных отзывов у руководителей организаций социального обслуживания запрашивается информация о принятых мерах, которые направлены на улучшение качества условий оказания услуг.

Наиболее ярким примером использования мониторинга отзывов в управленческой деятельности является смена руководителей организаций социального обслуживания.

Информация о повышении качества оказания услуг размещается на страницах учреждений на сайте bus.gov.ru.

Губернатор
Иркутской области



С.Г. Левченко

« ___ » _____ 2019 год