



## ГУБЕРНАТОР ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а  
Телефон: (3952) 200-600, 200-015

Факс: (3952) 241-773  
E-mail: mail@govirk.ru

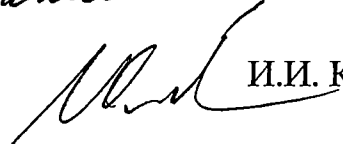
02.04.2021 № 02-01-2492/21  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Г \_\_\_\_\_ Г

Председателю Законодательного  
Собрания Иркутской области  
А.В. Ведерникову

Уважаемый Александр Викторович!

Направляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания за 2020 год.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

*С уважением*  
  
И.И. Кобзев

Законодательное Собрание Иркутской области	
Вх. №	<u>1966</u>
Дата	<u>06 04 2021</u> г.
на	<u>15</u> листах, индекс <u>01-24</u>

## Обязательный публичный отчет

Губернатора Иркутской области Кобзева Игоря Ивановича о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).

### Культура

Приказ министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 марта 2018 года № 13-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области».

### Охрана здоровья

Приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 14 мая 2018 года № 31-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области».

### Образование

Приказ министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка качества проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области».

### Социальное обслуживание

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18 сентября 2018 года № 53-247/18-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

#### Культура

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством культуры и архивов Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

4. Предоставление в министерство культуры и архивов Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 10 августа 2018 года № 2/10:

Таюрский Андрей Викторович - председатель комиссии по развитию развлечений и отдыха Иркутского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

Садовникова Марианна Николаевна - руководитель некоммерческой организации «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «ЮВЕНТА»;

Пухляк Светлана Александровна - заместитель председателя Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Рычкова Елена Юрьевна - референт организационного отдела Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Константинова Наталия Анатольевна - член Шелеховского общества инвалидов Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Рагутская Наталья Николаевна - председатель Иркутской областной общественной организации инвалидов «Семейная усадьба»;

Шевченко Галина Анатольевна - член Иркутского областного совета женщин, член Иркутской областной общественной организации «Солдатские матери Прибайкалья».

#### Охрана здоровья

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Предоставление в министерство здравоохранения Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 23 апреля 2018 года № 7/7:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин»;

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума Иркутского областного совета женщин;

Костюкова Людмила Альбертовна – член Иркутского областного совета женщин;

Калиновская Тамара Григорьевна – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Кашпирова Ольга Анатольевна – член Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Худиллов Владимир Ильич – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

#### Образование

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

3. Проведение в течение 30 рабочих дней с момента предоставления информации независимой оценки качества организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными

организациями.

4. Предоставление в министерство образования Иркутской области в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении деятельности образовательной организации.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе:

1) приглашать на заседания общественного совета представителей министерства образования Иркутской области, оператора, а также представителей органов государственной власти Иркутской области, общественных, образовательных и иных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы в органы государственной власти Иркутской области, общественные, образовательные и иные организации;

4) взаимодействовать с министерством образования Иркутской области по вопросам проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 3 сентября 2018 года № 2/11:

Коломеец Лариса Викторовна – член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Иркутской области, заведующая отделением материнства и детства ГБУЗ «Иркутский областной центр СПИД»;

Крупенёва Наталья Дмитриевна – член Иркутского областного совета женщин;

Свентицкая Вера Филипповна – пенсионер;

Тихонова Людмила Ивановна. – председатель Иркутского областного Совета ветеранов образования;

Крюкова Галина Георгиевна – член Совета женщин Ленинского округа г. Иркутска.

Социальное обслуживание

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение в срок не позднее 30 рабочих дней до окончания текущего года перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.

3. Проведение в течение 10 рабочих дней с момента предоставления организацией-оператором информации независимой оценки качества.

4. Подготовка в течение 20 рабочих дней с момента окончания проведения независимой оценки качества предложений об улучшении качества деятельности организаций на основе анализа результатов проведения независимой оценки качества.

5. Направление в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в течение 3 рабочих дней с момента подготовки предложений об улучшении качества деятельности организаций результатов проведения независимой оценки качества в организациях, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Общественный совет при осуществлении своей деятельности вправе:

1) приглашать на заседания Общественного совета представителей министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организации-оператора и иных заинтересованных представителей общественных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы и предложения в органы государственной власти Иркутской области по вопросам организации и проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 26 сентября 2018 года № 7/12:

Кузьмина Анна Александровна – директор Иркутской региональной общественной организации по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «Родители Сибири»;

Мельник Серафима Николаевна – директор Автономной некоммерческой организации «Иркутский центр реабилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Бузинаева Валентина Мунхоевна – руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин;

Гарифулина Гульнара Анатольевна – исполнительный директор Благотворительного фонда «Дети Байкала», член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Иркутской области;

Каримова Гульнара Хамиджановна – директор Автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив «Компас».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы).

Культура

Заключен контракт с ООО «Марагда» от 7 декабря 2020 года № 12. Финансирование – 37 тыс. рублей.

### Охрана здоровья

Закупка услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году министерством здравоохранения Иркутской области не проводилась в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также необходимостью перераспределения денежных средств на первоочередные расходы.

### Образование

Заключен контракт с ООО ИЦ «НОВИ» от 24 августа 2020 года № 55-57-22/20. Финансирование – 150,7 тыс. рублей.

### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов в Иркутской области обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

4.1. Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах).

Культура - 424 организации из 564 (75 процентов).

Охрана здоровья – 0 организаций.

Образование – 1 191 организация из 1 894 (63 процента)

Социальное обслуживание – 0 организаций.

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год.

Культура – 137 организаций из 564 (24 процента).

Охрана здоровья - 27 организаций из 144 (18,75 процента).

Образование – 160 организаций из 1894 (8 процентов).

Социальное обслуживание - 84 организации (100 процентов).

4.3. Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

В связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (далее –

Указ № 193), которым Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» признан утратившим силу, показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» не предусмотрен в перечне показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В настоящее время Указ № 193 признан утратившим силу в связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 4 февраля 2021 года № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» не предусмотрен в перечне показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
МКУ «Культурно-досуговый центр муниципального образования Хадахан» Нукутского района	98,60
МБУК г. Иркутска «Городской творческий клуб «Любимовка»	97,80
МБУК «Районный Дом культуры «Горняк»	97,80
Образование	
МАДОУ «Детский сад № 57» (г.Ангарск)	99,93
ГБПОУ Иркутской области «Иркутский техникум машиностроения им. Н.П. Трапезникова» (г. Иркутск)	97,78
ГОКУ Иркутской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа-интернат № 11 р.п. Лесогорск» (Чунский район)	96,03
МКУДО «Качугская детско-юношеская спортивная школа» (Качугский район)	91,44
ГАУДПО Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области» (г. Иркутск)	96,38



4.5. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
МКУК «Прибрежнинский КДЦ Братского района»	64,70
МКУ «Культурно-информационный центр МО «Олойское» Эхирит-Булагатского района	52,20
Образование	
МКУ Иркутского районного муниципального образования «Ресурсно-методический центр» (Иркутский район)	82,48
МУДО «Детский эколого-биологический центр г. Черемхово»	81,14
ГБПОУ Иркутской области «Усольский аграрно-промышленный техникум» (Усольский район)	76,94
МКДОУ «Ручеек» п. Прибрежный (Братский район)	72,26
МБОУ «Шарагайская средняя общеобразовательная школа» (Балаганский район)	31,59

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, предоставленные общественным советом (общественными советами).

#### Культура

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (приказ министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»), можно признать удовлетворительными.

Получатели услуг в целом высоко оценивают условия оказания услуг в государственных организациях культуры. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организациях культуры, в 2020 году составила 99 процентов (в процентах от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### Охрана здоровья

Общественным советом принято решение о переносе проведения независимой оценки качества на 2021 год.

#### Образование

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Иркутской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускниками данных организаций. Мнение респондентов практически не расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями.

### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах.

Культура – 24 044 человека.

Охрана здоровья – 0 человек.

Образование – 61 223 человека.

Социальное обслуживание – 0 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы.

#### Культура

Несвоевременное размещение актуальной информации на сайтах учреждений культуры.

Недостаточное количество автостоянок транспорта инвалидов возле организаций культуры, недостаточная оснащённость санузлов, в том числе пандусами, отсутствие дублирования указателей шрифтом Брайля.

Пожелания и предложения респондентов организациям культуры для улучшения качества условий оказания услуг касаются в основном совершенствования материально-технической базы (замена кресел в зрительных залах, ремонт сцены, наличие костюмов и т.п.), технического оснащения (световое и музыкальное оборудование, кинооборудование, компьютеризация, подключение к Интернету), ремонта зданий, обновления интерьера, доступности для населения с ограниченными возможностями.

#### Охрана здоровья

Общественным советом принято решение о переносе проведения независимой оценки качества на 2021 год.

#### Образование

Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций либо отсутствие в образовательных организациях и прилегающих к ним территориях полностью или частично условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

5.4. Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

#### Культура

Органам управления культурой муниципальных образований Иркутской области принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества оказания услуг по каждому учреждению культуры, включая совершенствование материально-технической базы, обеспечение доступности услуг в сфере культуры для населения с ограниченными возможностями, открытости и доступности информации о предоставлении услуг.

Довести до руководителей учреждений культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества оказания услуг.

Учреждениям культуры разработать и утвердить планы улучшения качества оказания услуг с учетом результатов независимой оценки качества и с учетом пожеланий респондентов.

#### Охрана здоровья

Предложения отсутствуют в связи с принятием общественным советом решения о переносе проведения независимой оценки качества на 2021 год.

#### Образование

Образовательным организациям:

обеспечить работу по наполнению сайтов образовательных организаций информацией;

создать на сайтах механизм обратной связи;

провести ремонтные работы в зданиях образовательных организаций, оборудовать инвентарем, мебелью в соответствии с требованиями САНПиН, оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

#### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях.

В соответствии с планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, разработанными и утвержденными для каждой организации, в течение 2021 года будут реализованы мероприятия по повышению качества условий оказания услуг.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

#### Культура

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством культуры и архивов Иркутской области, органами управления в сфере культуры муниципальных образований области.

#### Охрана здоровья

В связи с принятием общественным советом решения о переносе проведения независимой оценки качества на 2021 год утверждение планов отложено до завершения подведения итогов независимой оценки качества в 2021 году.

#### Образование

Контроль за выполнением утвержденных планов осуществляют руководители муниципальных органов управления образованием с предоставлением ежегодной отчетности о ходе выполнения плана в министерство образования Иркутской области.

#### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов в Иркутской области обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на 2021 год не утверждались.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц.

#### Культура

В соответствии с приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 июня 2017 года № 42-мпр «Об утверждении показателей эффективности деятельности руководителей государственных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство культуры и архивов Иркутской области» одним из показателей эффективности деятельности государственных учреждений культуры являются «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки». По результатам ежеквартальной оценки эффективности деятельности принимается решение о выплате годовой и квартальных премий руководителям государственных учреждений культуры. Также может быть принято решение о дисциплинарных взысканиях.

Органы местного самоуправления по результатам выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, принимают решения о поощрении либо наложении взысканий на руководителей муниципальных учреждений культуры.

#### Охрана здоровья

В связи с принятием общественным советом решения о переносе проведения независимой оценки качества на 2021 год поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись.

#### Образование

Для руководителей образовательных организаций, набравших наибольшее количество баллов, существует премиальная выплата на основании приказа министерства образования Иркутской области от 5 августа 2018 года № 64-мпр «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера руководителям казенных, бюджетных, автономных учреждений Иркутской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Иркутской области».

Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов, проходят независимую оценку качества на следующий календарный год.

#### Социальное обслуживание

В течение 2018-2019 годов в Иркутской области обеспечен стопроцентный охват независимой оценкой качества организаций социального обслуживания, подлежащих данной оценке в цикле 2018-2020 годов.

Независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2020 году не проводилась.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций социального обслуживания не применялись.

#### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

Информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества размещена как на официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, так и на сайтах и стендах подведомственных организаций. Кроме того, организована консультационная работа с получателями услуг о возможности оставить отзыв и оценить качество работы организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <https://bus.gov.ru/pub/home> (далее - сайт bus.gov.ru.).

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

На официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных организаций размещена ссылка на сайт bus.gov.ru. Информация о результатах независимой оценки качества условий представлена на стендах организаций и доводится до сведения граждан.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

#### Культура

Министерство культуры и архивов Иркутской области осуществляет мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также отзывов граждан в отношении указанных учреждений по результатам ознакомления с представленной информацией.

Контрольные мероприятия по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах планируется проводить ежеквартально. Информация о результатах работы по устранению недостатков будет размещаться на официальном сайте министерства культуры и архивов Иркутской области: <http://irkobl.ru/sites/culture/>.

#### Охрана здоровья

Вся необходимая информация о независимой оценке качества своевременно размещается на сайте министерства здравоохранения Иркутской области: <https://minzdrav-irkutsk.ru> в разделах «Общественный совет по независимой оценке».

#### Образование

Ответственность за информирование общественности посредством официальных сайтов муниципальных управлений образованием в Иркутской области о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на руководителей вышеуказанных управлений.

#### Социальное обслуживание

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственными организациями социального обслуживания на регулярной основе проводится мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества, а также отзывов в отношении организаций

социального обслуживания по результатам ознакомления с представленной информацией.

При выявлении отрицательных отзывов у руководителей организаций социального обслуживания запрашивается информация о принятых мерах, которые направлены на улучшение качества условий оказания услуг.

Одновременно сведения о выполнении организациями социального обслуживания мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещаются на сайте bus.gov.ru.

Губернатор  
Иркутской области

 И.И. Кобзев  
« 01 » апреля 2021 год