



ГУБЕРНАТОР ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: (3952) 256-568, 200-015

Факс: (3952) 241-773
E-mail: mail@govirk.ru

31.03.2022 № 02-01-2682/22

на № _____ от _____

Председателю Законодательного
Собрания Иркутской области

А.В. Ведерникову

Уважаемый Александр Викторович!

Направляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания за 2021 год.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

С уважением,


И.И. Кобзев

| | |
|---|---------------------------------------|
| Законодательное Собрание Иркутской области | |
| Вх. № | <u>1636</u> |
| Дата | <u>04 04 20 22</u> |
| на | <u>18</u> листах, индекс <u>01-24</u> |

Обязательный публичный отчет

Губернатора Иркутской области Кобзева Игоря Ивановича о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).

Культура

Приказ министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 марта 2018 года № 13-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области».

Охрана здоровья

Приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 14 мая 2018 года № 31-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области».

Образование

Приказ министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка качества проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области», распоряжение министерства образования Иркутской области от 16 июля 2021 года № 1264-мр «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Социальное обслуживание

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18 сентября 2018 года № 53-247/18-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Культура

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством культуры и архивов Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

4. Предоставление в министерство культуры и архивов Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 21 октября 2021 года № 3/15:

Таюрский Андрей Викторович – председатель комиссии по развитию развлечений и отдыха Иркутского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

Пухляк Светлана Александровна – заместитель председателя Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Константинова Наталия Анатольевна – член Шелеховского общества инвалидов Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Елисеева Екатерина Николаевна – председатель Иркутского регионального отделения межрегиональной общественной организации в поддержку людей с ментальными и психофизическими нарушениями «Равные возможности»;

Попова Наталья Олеговна – директор Иркутской областной организации родителей детей с ограниченными возможностями «Радуга»;

Пушанкин Владимир Сергеевич – член Шелеховского общества инвалидов;

Барбина Оксана Владимировна – председатель регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Охрана здоровья

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Предоставление в министерство здравоохранения Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 23 апреля 2018 года № 7/7:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин»;

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума Иркутского областного совета женщин;

Костюкова Людмила Альбертовна – член Иркутского областного совета женщин;

Калиновская Тамара Григорьевна – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Кашпирова Ольга Анатольевна – член Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Худиллов Владимир Ильич – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Образование

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образовательной деятельности образовательными организациями.

3. Проведение в течение 30 рабочих дней с момента предоставления информации независимой оценки качества организацией, которая

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образовательной деятельности образовательными организациями.

4. Предоставление в министерство образования Иркутской области в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении деятельности образовательной организации.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе:

1) приглашать на заседания общественного совета представителей министерства образования Иркутской области, оператора, а также представителей органов государственной власти Иркутской области, общественных, образовательных и иных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы в органы государственной власти Иркутской области, общественные, образовательные и иные организации;

4) взаимодействовать с министерством образования Иркутской области по вопросам проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 31 августа 2021 года № 7/13:

Свердлова Наталия Александровна – вице-президент Благотворительного Фонда «Новый дом», начальник отдела научно-образовательной деятельности и экспертной оценки ФГБУ науки «Иркутский научный центр» СО РАН, заведующий кафедрой педагогики и экспертной оценки, кандидат филологических наук, доцент;

Паскевская Наталья Андреевна – руководитель Иркутского регионального отделения Национальной родительской ассоциации, директор Иркутского регионального общественного учреждения Центр развития семьи «ВЕСТА», директор АНО ДПО «Байкальский институт духовно-нравственных основ семьи и общества»;

Алиева Светлана Анатольевна – пенсионер;

Зыков Павел Леонидович – пенсионер;

Капичникова Инна Юрьевна – заместитель председателя комиссии по науке и образованию Общественной палаты Иркутской области, директор центра Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири».

Социальное обслуживание

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение в срок не позднее 30 рабочих дней до окончания текущего года перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых

министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.

3. Проведение в течение 10 рабочих дней с момента предоставления организацией-оператором информации независимой оценки качества.

4. Подготовка в течение 20 рабочих дней с момента окончания проведения независимой оценки качества предложений об улучшении качества деятельности организаций на основе анализа результатов проведения независимой оценки качества.

5. Направление в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в течение 3 рабочих дней с момента подготовки предложений об улучшении качества деятельности организаций результатов проведения независимой оценки качества в организациях, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Общественный совет при осуществлении своей деятельности вправе:

1) приглашать на заседания Общественного совета представителей министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организации-оператора и иных заинтересованных представителей общественных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы и предложения в органы государственной власти Иркутской области по вопросам организации и проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 31 августа 2021 года № 6/13:

Кузьмина Анна Александровна – директор Иркутской региональной общественной организации «Родители Сибири»;

Мельник Серафима Николаевна – директор автономной некоммерческой организации «Иркутский центр абилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Каримова Гульнара Хамиджановна – директор автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив «Компас»;

Солдатов Сергей Владимирович – директор автономной некоммерческой организации «Байкальский Центр поддержки трезвости», эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Щербина Мария Геннадьевна – член правления, руководитель отдела по связям с общественностью благотворительного фонда «Близко к сердцу».

Необходимо отметить, что независимая оценка качества в отношении организаций социального обслуживания в 2021 году проведена ранее действовавшим Общественным советом, состав которого был определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 26 сентября 2018 года № 7/12:

Кузьмина Анна Александровна – директор Иркутской региональной общественной организации «Родители Сибири»;

Мельник Серафима Николаевна – директор автономной некоммерческой организации «Иркутский центр абилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Каримова Гульнара Хамиджановна – директор автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив «Компас»;

Бузинаева Валентина Мунхоевна – руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин;

Гарифулина Гульнара Анатольевна – исполнительный директор Благотворительного фонда «Дети Байкала», член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Иркутской области.

Данный состав Общественного совета упразднен в связи с окончанием срока полномочий.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы).

Культура

Заключен контракт с ООО ИЦ «НОВИ» от 1 ноября 2021 года № 7320/244. Финансирование – 33,9 тыс. рублей.

Охрана здоровья

Заключен контракт с ООО ИК «Лидер» от 3 сентября 2021 года № 736/НОК/54-416гк/21. Финансирование – 216 тыс. рублей.

Образование

Заключен контракт с ООО ИЦ «НОВИ» от 9 ноября 2021 года № 55-57-29/21. Финансирование – 26,2 тыс. рублей.

Социальное обслуживание

Заключен контракт с индивидуальным предпринимателем Чулковой Е.П. (г. Казань) от 26 апреля 2021 года № 05-53-585/21-06. Финансирование – 110,2 тыс. рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

4.1. Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах).

Культура – 137 организаций из 573 (24 процента).

Охрана здоровья – 27 организаций из 144 (18,75 процента).

Образование – 161 организация из 1 831 (8,8 процента)

Социальное обслуживание – 84 организации из 86 (97,7 процента).

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2022 год.

Культура – 194 организации из 573 (34 процента).

Охрана здоровья - 27 организаций из 146 (18,5 процента).

Образование – 61 организация из 1 831 (3,3 процента).

Социальное обслуживание - 0 организаций (проведение независимой оценки запланировано на 2023 год).

4.3. Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

В связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (далее – Указ № 193), которым Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» признан утратившим силу, показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» не предусмотрен в перечне показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В настоящее время Указ № 193 признан утратившим силу в связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 4 февраля 2021 года № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» не предусмотрен в перечне показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

| Наименование организации | Итоговый результат |
|---|--------------------|
| Культура | |
| ГБУК Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова-Сибирского | 96,40 |
| ОГАУК Иркутский академический драматический театр им. Н.П. Охлопкова | 95,45 |
| ГБУК Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева | 95,20 |

| Охрана здоровья | |
|---|--------|
| Амбулаторные условия | |
| ГБУЗ «Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» | 93 |
| ОГАУЗ «Братская городская больница № 3» | 90 |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», г. Иркутск | 90 |
| Стационарные условия | |
| ОГАУЗ «Братская городская больница № 3» | 95 |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», г. Иркутск | 90 |
| ОГБУЗ «Саянская городская больница» | 90 |
| Образование | |
| ГОКУ «Специальная (коррекционная) школа № 7 города Иркутска» | 98,94 |
| ЧОУ «Образовательный комплекс «Точка будущего» | 98,60 |
| ГОКУ Школа-интернат № 8 | 96,98 |
| ГОКУ «Специальная (коррекционная) школа № 10 г. Иркутска» | 96,12 |
| ГОБУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха № 9 г. Иркутска» | 95,84 |
| Социальное обслуживание | |
| ОГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,00 |
| ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100,00 |
| ОГБУСО «Саянский психоневрологический интернат» | 99,62 |
| ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» | 99,32 |
| ОГБУСО «Тулунский психоневрологический интернат» | 99,30 |
| ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка» | 99,28 |
| ОГБУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский» | 99,28 |

4.5. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

| Наименование организации | Итоговый результат |
|--|--------------------|
| Культура | |
| МКУК «Культурно-досуговый центр Нижнеиретского сельского поселения» | 70,24 |
| ОГБУК Государственный ансамбль песни и танца «Степные напевы» | 60,85 |
| Охрана здоровья | |
| Амбулаторные условия | |
| ООО «Областной многопрофильный медицинский центр имени Святителя Луки» | 23 |
| ООО «Нефропротек» | 20 |
| ООО «Юнилаб-Иркутск», г. Иркутск | 19 |

| | |
|--|-------|
| ООО «Центр магнитно-резонансной томографии» | 18 |
| ООО «Центр профессиональной медицины «Планета здоровья» | 10 |
| Образование | |
| АНДОО «Мать и Дитя» | 83,26 |
| ГОКУ «Санаторная школа-интернат № 4 г. Усолье Сибирское» | 83,02 |
| ГОКУ «Специальная (коррекционная) школа № 5 г. Иркутска» | 82,70 |
| ГОКУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска» | 81,24 |
| АДОНО «Центр раннего развития «АЗБУКА» | 79,74 |
| Стационарные условия | |
| ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница | 81 |
| ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 9» | 81 |
| ОГБУЗ «Катангская районная больница» | 76 |
| Социальное обслуживание | |
| ОГБУСО «Чунский психоневрологический интернат «Радуга» | 90,36 |
| ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района» | 90,20 |
| ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района» | 89,94 |
| ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района» | 88,14 |
| ОГБУСО «Пуляевский психоневрологический интернат» | 88,12 |

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, предоставленные общественным советом (общественными советами).

Культура

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (приказ министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»), можно признать удовлетворительными.

Получатели услуг в целом высоко оценивают условия оказания услуг в государственных организациях культуры. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организациях культуры, в 2021 году составила 97,36 процента (в процентах от общего числа опрошенных получателей услуг).

Охрана здоровья

Основные результаты в разрезе показателей:

а) «доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – в большинстве организаций обеспечены необходимые условия комфортности предоставления услуг.

б) «время ожидания предоставления медицинских услуг» – среднее время ожидания предоставления услуг во всех организациях равно установленному сроку ожидания;

в) «доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» – в организациях, оказывающих услуги в амбулаторных условиях в среднем удовлетворены комфортностью 80 процентов респондентов, в стационарных – 92 процента;

г) «доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» – отмечается, что территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы не полностью. Лучше всего в организациях обеспечивается оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;

д) «доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» – в большинстве оцениваемых организаций в среднем доля респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций;

е) по показателям «доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым», «доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации», «доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» - результаты в целом удовлетворительные.

В целом показатели результатов независимой оценки качества можно признать удовлетворительными.

Образование

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Иркутской области получила высокую оценку общественного мнения: респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускниками данных организаций. Мнение респондентов практически не расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями.

Социальное обслуживание

В ходе проведения независимой оценки определен уровень качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Организации социального обслуживания региона в целом получили

высокий итоговый показатель оценки качества по совокупности организаций – 96,4 балла, что свидетельствует о создании в организациях необходимых условий, способствующих качественному оказанию социальных услуг.

В процессе независимой оценки качества оператором изучены открытые данные, проведен опрос получателей социальных услуг, в котором респонденты принимали активное участие.

Анализ результатов независимой оценки качества в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки (среднее значение) получили такие критерии, как «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (99,3 балла) «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» (98,3 балла) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,6 балла).

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах.

Культура – 6 898 человек.

Охрана здоровья – 9 827 человек.

Образование – 6 586 человек.

Социальное обслуживание – 15 682 человека.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы.

Культура

По результатам анализа общих критериев выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций культуры связан с открытостью и доступностью информации на официальном сайте учреждения, отсутствием в учреждениях культуры и прилегающих к ним территориях полностью или частично условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Охрана здоровья

Наименьшее количество баллов в амбулаторных условиях оказания медицинской помощи отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Наименьшее количество баллов в стационарных условиях оказания медицинской помощи отмечается по следующим критериям:

комфортность условий предоставления услуг;

доступность услуг для инвалидов.

В целом отмечается недостаточная заинтересованность и информированность о независимой оценке качества со стороны руководства и персонала медицинских организаций частной формы собственности, не подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области, но участвующих в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, а также недостаточная агитационная и информационно-разъяснительная работа с получателями медицинских услуг в таких организациях.

Не все организации выполняют необходимые требования по результатам проведения независимой оценки качества по размещению информации на своих сайтах и по обеспечению условий доступности для инвалидов в полном объеме.

Отмечается недостаточное оборудование территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом условий доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н.

Образование

Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций либо отсутствие в образовательных организациях и прилегающих к ним территориях полностью или частично условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Социальное обслуживание

Недостаточное оборудование помещений ряда организаций социального обслуживания и прилегающих к ним территорий с учетом обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Наполнение информационных стендов ряда организаций социального обслуживания осуществляется в неполном соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

5.4. Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

Культура

Органам управления сферой культуры муниципальных образований Иркутской области принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества оказания услуг по каждому учреждению культуры:

совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;

повышение комфортности условий оказания услуг получателей услуг, а также получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайте и стендах организаций культуры.

Довести до руководителей учреждений культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества оказания услуг.

Учреждениям культуры разработать и утвердить планы улучшения качества оказания услуг с учетом результатов независимой оценки качества и пожеланий респондентов.

Охрана здоровья

1. Актуализировать и дополнить размещенную информацию на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций.

2. Провести необходимые мероприятия по повышению доступности медицинской помощи для инвалидов.

3. Рекомендовать министерству здравоохранения Иркутской области рассмотреть возможность использования результатов независимой оценки качества по негосударственным медицинским организациям при определении объемов оказываемой помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Образование

Образовательным организациям:

обеспечить работу по наполнению сайтов образовательных организаций информацией;

создать на сайтах механизм обратной связи;

провести ремонтные работы в зданиях образовательных организаций, оборудовать инвентарем, мебелью в соответствии с требованиями СанПиН, оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Социальное обслуживание

Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организациям социального обслуживания:

в сроки, установленные действующим законодательством, сформировать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

продолжить работу по обеспечению информационной открытости ряда организаций социального обслуживания путем размещения необходимых сведений о деятельности организаций на информационных стендах;

продолжить работу по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности социальных услуг для инвалидов.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях.

В соответствии с планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, разработанными и утвержденными для каждой организации, в течение 2022 года будут реализованы мероприятия по повышению качества условий оказания услуг.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

Культура

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством культуры и архивов Иркутской области,

органами управления в сфере культуры муниципальных образований области.

Охрана здоровья

Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, будет осуществляться министерством здравоохранения Иркутской области и Общественным советом при министерстве, в том числе посредством проведения повторной оценки в плановом периоде 2023-2024 годов.

Образование

Контроль за выполнением утвержденных планов осуществляют руководители муниципальных органов управления образованием с предоставлением ежегодной отчетности о ходе выполнения плана в министерство образования Иркутской области.

Социальное обслуживание

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц.

Культура

В соответствии с приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 июня 2017 года № 42-мпр «Об утверждении показателей эффективности деятельности руководителей государственных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство культуры и архивов Иркутской области» одним из показателей эффективности деятельности государственных учреждений культуры являются «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки». По результатам ежеквартальной оценки эффективности деятельности принимается решение о выплате годовой и квартальных премий руководителям государственных учреждений культуры. Также может быть принято решение о дисциплинарных взысканиях.

Органы местного самоуправления по результатам выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, принимают решения о поощрении либо наложении взысканий на руководителей муниципальных учреждений культуры.

Охрана здоровья

Приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 8 августа 2017 года № 48-мпр «Об утверждении показателей эффективности деятельности руководителей медицинских и образовательных организаций, подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области» список показателей эффективности деятельности руководителей медицинских и образовательных организаций, подведомственных министерству

здравоохранения Иркутской области, дополнен показателем «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг». На основе выполнения показателей, включая показатель «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг», комиссией министерства здравоохранения Иркутской области принимается решение о премировании руководителей.

При низких показателях эффективности деятельности руководитель медицинской организации вызывается для заслушивания на комиссию министерства здравоохранения Иркутской области по рассмотрению итогов деятельности медицинских организаций. По итогам заседания руководителю направляется протокол заседания комиссии с замечаниями, на основании которого разрабатывается план устранения замечаний, в том числе по независимой оценке качества.

Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей медицинских организаций и других уполномоченных лиц на дату составления настоящего отчета не применялись.

Образование

Руководителям образовательных организаций в соответствии с показателем эффективности деятельности, к которому также относятся и результаты независимой оценки качества, осуществляется стимулирующая выплата на основании приказа министерства образования Иркутской области от 5 августа 2018 года № 64-мпр «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера руководителям казенных, бюджетных, автономных учреждений Иркутской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Иркутской области».

Образовательные организации, набравшие баллы ниже среднего, проходят независимую оценку качества на следующий календарный год.

Социальное обслуживание

В соответствии с решением, принятым на заседании общественного совета, которое состоялось 13 сентября 2021 года, коллективы организаций социального обслуживания, занявшие первые 10 мест в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году, поощрены благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области Вобликовой В.Ф.

Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций социального обслуживания не применялись.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

Информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества размещена как на официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, так и на сайтах и стендах подведомственных организаций. Кроме

того, организована консультационная работа с получателями услуг о возможности оставить отзыв и оценить качество работы организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <https://bus.gov.ru/pub/home> (далее - сайт bus.gov.ru.).

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

На официальных сайтах министерства культуры и архивов Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных организаций размещена ссылка на сайт bus.gov.ru. Информация о результатах независимой оценки качества условий представлена на стендах организаций и доводится до сведения граждан.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Культура

Министерство культуры и архивов Иркутской области осуществляет мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также отзывов граждан в отношении указанных учреждений по результатам ознакомления с представленной информацией.

Контрольные мероприятия по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах планируется проводить ежеквартально. Информация о результатах работы по устранению недостатков будет размещаться на официальном сайте министерства культуры и архивов Иркутской области: <http://irkobl.ru/sites/culture/>.

Охрана здоровья

Вся необходимая информация о независимой оценке качества своевременно размещается на сайте министерства здравоохранения Иркутской области: <https://minzdrav-irkutsk.ru> в разделах «Общественный совет по независимой оценке качества» и «Независимая оценка качества».

Образование

Ответственность за информирование общественности посредством официальных сайтов муниципальных управлений образованием в Иркутской области о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на руководителей вышеуказанных управлений.

Социальное обслуживание

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственными организациями социального обслуживания на регулярной основе проводится мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества, а также отзывов в отношении организаций социального обслуживания по результатам ознакомления с представленной информацией.

Одновременно сведения о выполнении организациями социального обслуживания мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещаются на сайте bus.gov.ru.

Губернатор
Иркутской области

 И.И. Кобзев
«31» марта 2022 год