

**Федеральное казенное учреждение
«ГЛАВНОЕ БЮРО
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации**

(ФКУ «ГБ МСЭ по Иркутской области»

Минтруда России)

ул. Байкальская, д. 206, 3 этаж, г. Иркутск, 664075

тел./факс (395-2) 488-621

e-mail: gb_mseirk@38.gbmse.ru

www.38.gbmse.ru

ОГРН 1043801068662, ОКАТО 25401000000

ИНН 3808115008, КПП 381101001

от 18.03.2024 № 318

на № 05-29/24 от 06.03.2024

О предоставлении информации

Председателю
комитета по здравоохранению и
социальной защите
Законодательного собрания
Иркутской области

Лобкову А.В.

Ленина ул., д. 1А,
г. Иркутск, 664027

Уважаемый Артем Валентинович!

Направляем информацию о проблемных аспектах разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее — ИПРА), в том числе своевременности принятия мер по внесению изменений в ИПРА с учетом имеющихся потребностей инвалида в реабилитационных мероприятиях.

1. Организация процесса информирования граждан:

Справка МСЭ и ИПРА, ПРП с информационной памяткой и сопроводительным письмом направляются гражданину на бумажном носителе заказным почтовым отправлением. Также ИПРА направляется в форме электронного документа в личный кабинет гражданина (его законного или уполномоченного представителя) на едином портале.

Однако имеются случаи, когда заказные письма возвращаются, так как инвалид в силу своего состояния здоровья не смог получить письмо, так как по правилам почтовой связи заказное письмо может получить адресат, на чье имя направлено заказное письмо, либо инвалид и вовсе не получил извещение.

При проведении медико-социальной экспертизы с личным присутствием гражданина ИПРА по желанию инвалида (его законного или уполномоченного представителя) выдается на руки на бумажном носителе вместе с памяткой по маршруту реализации ИПРА.

На информационных стендах, расположенных в помещениях бюро, экспертных составах, где оказывается услуга по проведению МСЭ, а также на официальном сайте ФКУ «ГБ МСЭ по Иркутской области» Минтруда России (далее Учреждение) размещена следующая информация и документы:

о месторасположении, графике (режиме) работы, номерах телефонов и электронной почты бюро (главного бюро, Федерального бюро), адресах официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти, в ведении которых находятся федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;

порядок организации и деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы;

выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих положения, регулирующие вопросы информационной безопасности, и требования по защите персональных данных;

выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие порядок признания лица инвалидом, порядок установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также порядок организации и деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы по оказанию услуги по проведению МСЭ;

порядок обжалования решений бюро, главного бюро, Федерального бюро, оказывающих услугу по проведению МСЭ.

Для информирования граждан по волнующим и самым актуальным вопросам ВКонтакте сообщества ФКУ «ГБ МСЭ по Иркутской области» Минтруда России еженедельно публикуются рубрики: «Вопрос-ответ», «Реабилитация».

В целях обеспечения открытости деятельности Учреждения, повышения эффективности и качества предоставления услуги по медико-социальной экспертизе, согласования и учета общественно значимых интересов граждан-инвалидов, общественных объединений инвалидов (организаций инвалидов) и решения вопросов в сфере медико-социальной экспертизы, раз в квартал проводится заседание Общественного совета при Учреждении, членами которого являются в большей степени представители общественных организаций инвалидов.

Для более оперативной и качественной работы с обращениями родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями специалисты отдела по работе с обращениями учреждения были подключены в электронный чат регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Иркутской области, где в режиме онлайн давались квалифицированные ответы на вопросы по медико-социальной экспертизе.

С 2018 года в России проводятся ежегодные независимые социологические исследования оценки уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг по медико-социальной экспертизе. В 2022 году ООО «АС-ХОЛДИНГ», по поручению Минтруда России, проведена повторная оценка качества оказания услуг Учреждением. Наиболее высокое значение (99,0%) заняли критерии комфортности условий оказания услуг и доступность услуги для инвалидов. Далее следуют критерии открытости и доступности информации, вежливость и доброжелательность сотрудников: 98,0%.

Предложения по информированию:

а) Учреждение готово на постоянной основе предоставлять информацию (в виде «постоянной рубрики») о новом в законодательстве по вопросам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов для размещения в средствах массовой информации, на официальных сайтах администраций муниципальных образований.

б) Привлечение глав поселений к участию во встречах руководителя — главного эксперта по медико-социальной экспертизе и специалистов бюро МСЭ с инвалидами, круглых столах и других мероприятиях, проводимых Учреждением в районах области для повышения информированности граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах либо имеющих ограничения мобильности.

в) Включить в повестку профильного комитета Законодательного собрания Иркутской области доклад руководителя — главного эксперта по медико-социальной экспертизе о состоянии инвалидности в Иркутской области, новом в законодательстве по вопросам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов.

2. Порядок внесения изменений и исправлений в ИПРА:

2.1. При изменении состояния здоровья инвалида медицинская организация принимает решение о направлении его на медико-социальную экспертизу в соответствии с п.п. 17, 54 Постановления Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588 «О признании лица инвалидом».

При необходимости внесения **изменений** в ИПРА медицинской организацией оформляется новое направление на медико-социальную экспертизу, проводится освидетельствование и составляется новая ИПРА (при определении нуждаемости в новых реабилитационных мероприятиях, в том числе и ТСР).

2.2. По заявлению инвалида (ребенка-инвалида) (его законного или уполномоченного представителя) (без оформления нового направления на МСЭ) в ИПРА вносятся **исправления** в связи:

- с изменением антропометрических данных инвалида (ребенка-инвалида),
- уточнением характеристик ранее рекомендованных видов реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг.

При этом изменение иных сведений, указанных в ранее выданной ИПРА, не осуществляется.

2.3. По заявлению инвалида (ребенка-инвалида) (его законного или уполномоченного представителя), обращению организаций, предоставляющих меры социальной защиты инвалиду (ребенку-инвалиду), распоряжению руководителя главного бюро (без оформления нового направления на МСЭ) в ИПРА вносятся **исправления** в связи:

- с изменением персональных данных инвалида (ребенка-инвалида),
- в целях устранения технических ошибок (описка, опечатка, грамматическая, арифметическая либо подобная ошибка).

При этом изменение иных сведений, указанных в ранее выданной ИПРА, не осуществляется.

2.4. При необходимости включения в ИПРА ребенка-инвалида рекомендаций о товарах и услугах, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, на приобретение которых направляются средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, по заявлению ребенка-инвалида (его законного или уполномоченного представителя), взамен

ранее выданной ИПРА ребенка-инвалида составляется новая ИПРА ребенка-инвалида без оформления нового направления на МСЭ.

2.5. При получении из территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации запроса на уточнение в ИПРА (с согласия гражданина либо лица, представляющего его интересы), ранее рекомендованного ТСР в части приведения вида, наименования и характеристик (параметров) данного средства в соответствие с перечнем показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, взамен ранее выданной разрабатывается новая ИПРА. Изменение иных сведений, указанных в ранее выданной ИПРА, не осуществляется. Разработка новой ИПРА осуществляется без оформления нового направления на МСЭ.

Руководитель – главный эксперт
по медико-социальной экспертизе



Н.В. Рыбченко