

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания**

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).

Культура

Приказ министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 марта 2018 года № 13-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области».

Охрана здоровья

Приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 14 мая 2018 года № 31-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области».

Образование

Приказ министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка качества проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области».

Социальное обслуживание

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18 сентября 2018 года № 53-247/18-мпр «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Культура

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством культуры Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

4. Предоставление в министерство культуры Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 21 октября 2021 года № 3/15:

Таюрский Андрей Викторович – председатель комиссии по развитию развлечений и отдыха Иркутского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

Пухляк Светлана Александровна – заместитель председателя Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Константинова Наталия Анатольевна – член Шелеховского общества инвалидов Иркутской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Елисеева Екатерина Николаевна – председатель Иркутского регионального отделения межрегиональной общественной организации в поддержку людей с ментальными и психофизическими нарушениями «Равные возможности»;

Попова Наталья Олеговна – директор Иркутской областной организации родителей детей с ограниченными возможностями «Радуга»;

Пушанкин Владимир Сергеевич – член Шелеховского общества инвалидов;

Барбина Оксана Владимировна – председатель регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Охрана здоровья

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Предоставление в министерство здравоохранения Иркутской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Решением совета Общественной палаты Иркутской области от 20 июля 2022 года № 4/26 осуществлена ротация на 1/3 членов общественного совета. Действующий состав:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин»;

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума Иркутского областного совета женщин;

Костюкова Людмила Альбертовна – член Иркутского областного совета женщин;

Калиновская Тамара Григорьевна – член Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Обушенко Алексей Росиславович – эксперт Общественной палаты Иркутской области;

Гриценко Марина Валентиновна – индивидуальный предприниматель.
Образование

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Иркутской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образовательной деятельности образовательными организациями.

3. Проведение независимой оценки с учетом информации, представленной оператором.

4. Предоставление в министерство образования Иркутской области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении деятельности образовательной организации.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций

вправе:

1) приглашать на заседания общественного совета представителей министерства образования Иркутской области, оператора, а также представителей органов государственной власти Иркутской области, общественных, образовательных и иных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы в органы государственной власти Иркутской области, общественные, образовательные и иные организации;

4) взаимодействовать с министерством образования Иркутской области по вопросам проведения независимой оценки качества.

Состав общественного совета при министерстве образования Иркутской области утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 31 июля 2024 года № 2/16:

Захаренко Екатерина Вадимовна – член Иркутского регионального отделения Союза женщин России, юрист Благотворительного фонда «Семья Прибайкалья»;

Кулеш Дмитрий Владимирович – заместитель директора по развитию ФГБНУ «Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции человека»;

Лихачева Ольга Владимировна – начальник технического отдела службы пути Восточно-Сибирской дирекции инфраструктуры - структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры - филиала ОАО «РЖД»;

Медведев Виталий Петрович – председатель Иркутской региональной общественной организации Поддержки института семьи и традиционных семейных ценностей «Союз отцов»;

Свердлова Наталия Александровна – вице-президент Благотворительного Фонда «Новый дом», эксперт комиссии по науке и образованию Общественной палаты Иркутской области, заведующая отделом научно-образовательной деятельности ИНЦ СО РАН, к.ф.н., аккредитованный специалист Рособнадзора.

Социальное обслуживание

Общественный совет осуществляет следующие функции.

1. Определение в срок не позднее 30 рабочих дней до окончания текущего года перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.

3. Проведение в течение 10 рабочих дней с момента предоставления организацией-оператором информации независимой оценки качества.

4. Подготовка в течение 20 рабочих дней с момента окончания проведения независимой оценки качества предложений об улучшении качества деятельности организаций на основе анализа результатов проведения независимой оценки качества.

5. Направление в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в течение 3 рабочих дней с момента подготовки предложений об улучшении качества деятельности организаций результатов проведения независимой оценки качества в организациях, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Общественный совет при осуществлении своей деятельности вправе:

1) приглашать на заседания Общественного совета представителей министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, организации-оператора и иных заинтересованных представителей общественных организаций;

2) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Иркутской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения результатов независимой оценки качества;

3) направлять запросы и предложения в органы государственной власти Иркутской области по вопросам организации и проведения независимой оценки качества.

Состав Общественного совета определен и утвержден решением Общественной палаты Иркутской области от 2 октября 2024 года № 2/20:

Кузьмина Анна Александровна – директор Иркутской региональной общественной организации «Родители Сибири»;

Мельник Серафима Николаевна – эксперт Общественной палаты Иркутской области, директор автономной некоммерческой организации «Иркутский центр абилитации»;

Каримова Гульнара Хамиджановна – директор автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив «Компас»;

Дель Дарья Александровна – эксперт Общественной палаты Иркутской области, руководитель Благотворительного фонда «Семья Прибайкалья», заместитель Председателя Иркутского регионального отделения Союза женщин России;

Рагутская Наталья Николаевна – эксперт Общественной палаты Иркутской области, нейропсихолог, лечебный педагог, председатель Иркутской областной общественной организации инвалидов «Семейная усадьба».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы).

Культура

Заключен контракт № К-56-24-41 от 8 октября 2024 года с ИП Авраменко Ирина Михайловна на сумму 77,86 тыс. рублей.

Охрана здоровья

Заключен контракт между министерством здравоохранения Иркутской области и Автономной некоммерческой организацией Центр воспитания и обучения молодежи «СОВА» от 25 октября 2024 года № 1573/НОК/54-306гк/24. Финансирование – 465 тыс.рублей.

Образование

Заключен контракт с ООО ИК «Лидер» от 22 июля 2024 года № 7/24. Финансирование – 150 тыс. рублей.

Социальное обслуживание

Заключен контракт с индивидуальным предпринимателем Чулковой Е.П. (г. Казань) от 19 апреля 2024 года № 05-53-617/24-06. Финансирование 252,0 тыс. рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

4.1. Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах).

Культура – 136 организаций из 567 (23 процента).

Охрана здоровья – 15 организаций из 143 (10,5 процента).

Образование – 176 организаций из 1 851 (9,5 процента).

Социальное обслуживание – 93 организации из 93 (100 процентов).

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2025 год.

Культура – 421 организация из 567 (74 процента).

Охрана здоровья - 60 организаций из 146 (41,1 процента).

Образование – 292 организации из 1 851 (15,8 процента).

Социальное обслуживание - 0 организаций (проведение независимой оценки запланировано на 2026 год).

4.3. Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» отсутствует в перечне показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
ГБУК Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина	98,46
ГБУК Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова-Сибирского	98,3

МУК «Централизованная библиотечная система г. Саянска» (г. Саянск)	98,26
Охрана здоровья	
ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника»	74
ГБУЗ «Иркутская государственная областная детская клиническая больница»	72
ОГБУЗ «Иркутский городской перинатальный центр имени Малиновского М.С.»	72
ГБУЗ «Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	72
Образование	
ГАПОУ ИО «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»	98,56
ГОКУ ИО - кадетская школа-интернат «Усольский гвардейский кадетский корпус»	97,76
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 5 г. Иркутска»	97,02
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска»	96,72
ГБПОУ ИО «Иркутский авиационный техникум»	96,34
Социальное обслуживание	
ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»	100
ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100
ОГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть- Илимска и Усть-Илимского района»	100
ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100
ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	99,82
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	99,68
ОГБУСО «Саянский центр социальной реабилитации «Забота»	99,66

ОГБУСО «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	99,54
--	-------

4.5. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов.

Наименование организации	Итоговый результат
Культура	
МКУК «Сельский дом культуры п. Байкал» (Слюдянский район)	72,14
МКУК «Сельский дом культуры п. Утулик» (Слюдянский район)	71,24
МКУК «Сельский дом культуры д. Быстрая» (Слюдянский район)	67,46
Охрана здоровья	
ООО «Международный центр вакцинации»	67
ООО «Центр лабораторной диагностики «Лукалаб»	66
ООО Многопрофильная медицинская клиника «Союз»	63
ООО «АДСКЛИНИК»	33
Образование	
ЧОУ «Православная гимназия во имя святителя Иннокентия (Вениаминова), митрополита Московского»	86,24
ГАПОУ ИО «Иркутский техникум индустрии питания»	86,1
АНОО «Иркутская Вальдорфская школа»	85,28
ЧОУ «Школа–интернат № 25 среднего общего образования ОАО «Российские железные дороги»	82,58
ЧОУ «Церковно-приходская начальная общеобразовательная школа имени Святителя Софрония»	80,62
Социальное обслуживание	
Ассоциация поставщиков социальных услуг	92,22
ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	92,08
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	90,84
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	89,32
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	89,08

Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	85,04
--	-------

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, предоставленные общественным советом (общественными советами).

Культура

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (приказ министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»), можно признать удовлетворительными.

Получатели услуг в целом высоко оценивают условия оказания услуг в областных государственных и муниципальных организациях культуры. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организациях культуры, в 2024 году составила 97,69 процентов (в процентах от общего числа опрошенных получателей услуг).

Охрана здоровья

В 2024 году сохраняется недостаточная по сравнению с предыдущими годами вовлеченность граждан в процесс анкетирования.

Не все организации выполняют необходимые требования по размещению информации на своих сайтах и по обеспечению условий доступности для инвалидов в полном объеме.

Не все организации обеспечили оборудование прилегающей территории и помещений с учетом условий доступности для инвалидов, а также создали условия, позволяющие инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими.

В целом показатели результаты независимой оценки качества можно признать удовлетворительными.

Образование

По результатам независимой оценки образовательные организации получили высокую оценку экспертов оператора, осуществляющих анализ официальных сайтов и очно посетивших образовательные организации. Высокую оценку образовательные организации получили и по итогам общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательных отношений (родителей, педагогов, обучающихся), и выпускников данных организаций.

Результаты независимой оценки, а также предложения общественного совета при министерстве образования Иркутской области по улучшению деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в процедуре.

Социальное обслуживание

В ходе проведения независимой оценки качества определен уровень

качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

В процессе независимой оценки качества изучены открытые данные, проведен опрос получателей социальных услуг.

Суммарное значение показателей по результатам независимой оценки в 2024 году составило от 85,04 до 100 баллов. Показатель оценки качества по совокупности организаций составил 96,47 баллов, что свидетельствует о создании в организациях социального обслуживания необходимых условий, способствующих качественному оказанию социальных услуг.

Анализ результатов независимой оценки качества в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки (среднее итоговое значение) получили такие показатели как: «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)» (98,9 балла), «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (98,2 балла), «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (95,8 балла).

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах.

Культура – 17 152 человека.

Охрана здоровья – 4 995 человек.

Образование – 3 931 человек.

Социальное обслуживание – 16 273 человека.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы.

Культура

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры и на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, а также недостаточные условия доступности для инвалидов в организациях культуры.

Охрана здоровья

Наименьшее количество баллов отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Образование

Не все организации оборудованы специальными средствами и приспособлениями, позволяющими лицам с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам получать услуги наравне с другими.

Социальное обслуживание

Недостаточное оборудование помещений ряда организаций социального обслуживания и прилегающих к ним территорий с учетом обеспечения доступности услуг для инвалидов (показатели, характеризующие

доступность услуг для инвалидов);

Наполнение информационных стендов ряда организаций социального обслуживания осуществляется в неполном соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении).

5.4. Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

Культура

Министерству культуры Иркутской области, органам управления в сфере культуры муниципальных образований Иркутской области принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества оказания услуг по каждому учреждению культуры:

совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с установленными нормативными правовыми актами;

обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций культуры;

осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг.

Довести до руководителей учреждений культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества оказания услуг.

Учреждениям культуры разработать и утвердить планы улучшения качества оказания услуг с учетом результатов независимой оценки качества и пожеланий респондентов.

Охрана здоровья

1. Актуализировать информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н, а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н.

2. Принять всесторонние меры по обеспечению удовлетворенности населения условиями оказания услуг.

3. Провести необходимые мероприятия по обеспечению всестороннего доступа в медицинскую организацию для инвалидов (оборудовать

территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими).

4. Привлекать внимание пациентов к НОК и к активному участию в оценке деятельности медицинских организаций.

Образование

1. Провести анализ оборудованных территорий, прилегающих к организациям, на предмет доступности услуг для инвалидов.

2. Учесть результаты независимой оценки при планировании расходов образовательной организации на предстоящий календарный год.

3. Рассмотреть возможность сотрудничества с организациями социального обслуживания (пользование кресло-коляской, услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) для обеспечения комфортных условий доступности для инвалидов.

4. Разместить на официальных сайтах образовательных организаций опрос получателей услуг с возможностью последующего планирования мероприятий, способствующих улучшению показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки, основываясь на результатах проведенного опроса.

Социальное обслуживание

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области рекомендуется:

продолжить работу по обеспечению в ряде организаций социального обслуживания открытости и доступности информации об организации на информационных стендах;

продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания;

продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием и услугами.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях.

В соответствии с планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, разработанными и утвержденными для каждой организации, в течение 2025 года будут реализованы мероприятия по повышению качества условий оказания услуг (Культура, образование, охрана здоровья, социальное обслуживание).

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений.

Культура

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством культуры Иркутской области, органами управления в сфере культуры муниципальных образований области.

Охрана здоровья

Контроль за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, будет осуществляться министерством здравоохранения Иркутской области и общественным советом при министерстве.

Образование

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, осуществляют руководители муниципальных органов управления образованием. Организации, в отношении которых процедура проводилась за счет средств областного бюджета, предоставляют в государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (далее - ГАУ ИО ЦОПМКиМКО) сведения о реализации мероприятий, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки с указанием перечня выполненных мер.

Социальное обслуживание

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц.

Культура

В соответствии с приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 июня 2017 года № 42-мпр «Об утверждении показателей эффективности деятельности руководителей государственных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство культуры и архивов Иркутской области» одним из показателей эффективности деятельности государственных учреждений культуры являются «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки». По результатам ежеквартальной оценки эффективности деятельности принимается решение о выплате годовой и квартальных премий руководителям государственных учреждений культуры. Также может быть принято решение о дисциплинарных взысканиях.

Органы местного самоуправления по результатам выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг учреждениями культуры, принимают решения о поощрении либо наложении взысканий на руководителей муниципальных учреждений культуры.

Охрана здоровья

В соответствии с Приказом министерства от 31 мая 2023 года № 25-мпр «О внесении изменения в пункт 13 Положения о комиссии по оценке эффективности и результативности деятельности руководителей организаций, подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области» (далее - приказ) оценка эффективности и результативности деятельности руководителей организаций, подведомственных министерству, может быть уменьшена с учетом результатов деятельности организаций, в том числе за неудовлетворительные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и невыполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей медицинских организаций и других уполномоченных лиц на дату составления настоящего отчета не применялись.

Образование

Руководителям образовательных организаций в соответствии с показателем эффективности деятельности, к которому также относятся и результаты независимой оценки качества, осуществляется стимулирующая выплата на основании приказа министерства образования Иркутской области от 5 августа 2018 года № 64-мпр «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера руководителям казенных, бюджетных, автономных учреждений Иркутской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Иркутской области».

На заседании Общественного совета при министерстве образования Иркутской области отмечены результаты организаций, занявших первые и последние места в рейтинге. Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

Социальное обслуживание

В соответствии с решением, принятым на заседании общественного совета, которое состоялось 18 июля 2024 года, коллективы организаций социального обслуживания, занявшие первые 10 мест в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества в 2024 году, поощрены благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области Вобликовой В.Ф.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

Информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества размещена как на официальных сайтах министерства

культуры Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, так и на сайтах и стендах подведомственных организаций. Кроме того, организована консультационная работа с получателями услуг о возможности оставить отзыв и оценить качество работы организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <https://bus.gov.ru/pub/home> (далее - сайт bus.gov.ru.).

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

На официальных сайтах министерства культуры Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области, министерства образования Иркутской области, министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных организаций размещена ссылка на сайт bus.gov.ru. Информация о результатах независимой оценки качества условий представлена на стендах организаций и доводится до сведения граждан.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Культура

Министерство культуры Иркутской области осуществляет мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также отзывов граждан в отношении указанных учреждений по результатам ознакомления с представленной информацией.

Контрольные мероприятия по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах планируется проводить ежеквартально. Информация о результатах работы по устранению недостатков будет размещаться на официальном сайте министерства культуры Иркутской области: <http://irkobl.ru/sites/culture/>.

Охрана здоровья

Вся необходимая информация о независимой оценке качества своевременно размещается на сайте министерства здравоохранения Иркутской области: <https://minzdrav-irkutsk.ru> в разделах «Общественный совет по независимой оценке качества» и «Независимая оценка качества».

Образование

Ответственность за информирование общественности посредством официальных сайтов муниципальных управлений образованием в Иркутской области о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на руководителей вышеуказанных управлений.

Социальное обслуживание

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственными организациями социального обслуживания на регулярной основе проводится мониторинг посещения гражданами разделов сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества, а также отзывов в отношении организаций социального обслуживания по результатам ознакомления с представленной информацией.

Одновременно сведения о выполнении организациями социального обслуживания мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещаются на сайте bus.gov.ru.